



# POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Gerencia de PANTANY LOGISTIC, S.L. en su búsqueda constante solucionar al máximo nivel las necesidades en materia de transporte de sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad y la gestión ambiental en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 respectivamente, para el “TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCANCIA CONVENCIONAL Y REFRIGERADA POR CARRETERA”.

La Dirección de PANTANY LOGISTIC, S.L. adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Gestión Ambiental que, en adelante, formará parte de las actividades de transporte nacional e internacional de mercancía convencional y refrigerada por carretera, llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (empleados, clientes, proveedores, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la mejora continua, PANTANY LOGISTIC, S.L. adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- La Calidad y la buena gestión ambiental se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- La Calidad y la buena gestión ambiental se entiende como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales, prestando especial atención a los requisitos legales de los conductores, vehículos y demás participantes del sector transporte.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores, transportistas, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y el medio ambiente.
- La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios de transporte.
- Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad y la Gestión Ambiental en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Cada persona es responsable de la calidad y de la buena gestión ambiental en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de PANTANY LOGISTIC, S.L. asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

**APROBADO POR: D. Juan González**

**Ed3 FECHA: 30/01/2017**